

## 823 · 江南大学硕士研究生入学考试业务课考试大纲

科目代码: 823

科目名称: 管理学原理

### 一、主要考核内容

管理学原理是管理学科的导论,要求考生系统地理解并掌握管理的基本概念、原理与方法,并能理论联系实际,综合运用所学的管理知识,分析、解决管理实践问题。

#### (一) 管理导论

理解并掌握管理的概念和职能,区分管理者和作业人员,熟悉管理者的角色、技能及管理活动的时代背景;掌握管理的基本原理和方法。

#### (二) 管理理论的形成与发展

了解管理理论的历史演进过程、不同历史时期管理要解决的主要问题。熟悉并理解泰罗的科学管理理论、法约尔的一般管理理论和韦伯的行政组织理论以及古典管理理论各阶段的特点和局限性;熟悉并理解梅奥的霍桑实验和人际关系学说、行为科学管理理论;熟悉现代管理理论的主要流派和代表性人物;了解当代管理理论发展的新动态。

#### (三) 管理环境

了解管理环境分析的目的及其基本逻辑;理解并掌握环境的概念及其不确定性,区分一般环境和任务环境,掌握一般环境的 PEST 分析模型和任务环境的五力分析模型;理解并掌握组织文化和社会责任;熟悉 SWOT 分析;了解当前管理环境的新变化。

#### (四) 决策

理解并掌握决策概念、类型和特征,熟悉决策的过程与影响因素;理解决策的理性模型及其局限性,掌握基于有限理性的决策及其满意准则,理解直觉决策及其作用;了解确定型决策、风险型决策和不确定型决策,理解并掌握程序性决策和非程序性决策及其与问题类型和组织层次的综合,掌握群体决策的优缺点;掌握决策的定性与定量方法。了解管理者面对的当代决策问题。

#### (五) 决策的实施与调整

理解并掌握计划的概念及其作用、局限性、与组织绩效的关系;熟悉计划的编制过程、计划的分类,了解战略管理的过程以及公司战略的基本类型,理解并掌握推进计划的流程和方法;了解决策追踪与调整的内涵、原则及方法。了解当代计划工作所面临的问题。

### (六) 组织

理解并掌握组织设计的基本要素：劳动分工、部门化、统一指挥、管理幅度和管理层次、职权与职责、直线与参谋、集权与分权、正式化，熟悉影响组织设计的因素，掌握组织结构的不同类型，了解无边界组织，了解当代组织面对的设计挑战；理解组织变革的动因，掌握变革的过程，熟悉变革的方式，分析变革的阻力及其应对，了解当前组织设计及其变革的新动态；熟悉组织文化的构成与功能，了解塑造组织文化的途径。

### (七) 领导

理解并掌握领导的概念，并能区分管理者和领导者，理解领导理论：领导特质理论、领导行为理论及领导权变理论等主要流派、观点及其代表人物；理解激励的概念，理解并掌握激励的基本原理，掌握需要层次论、X-Y 理论、双因素理论、公平理论、期望理论等激励理论以及激励的实务，了解当代管理者面临的激励问题；理解沟通的含义及其重要性，掌握沟通的过程、方式，熟悉沟通障碍及克服。

### (八) 控制

理解并掌握控制的概念及其重要性，掌握控制过程与控制类型以及有效控制的要求，了解控制技术与方法，了解当代管理者面临的控制问题。熟悉风险识别与控制的过程与方法，理解风险管理及危机管理的基本内容。

### (九) 创新

理解并掌握创新的概念，了解管理创新的类型及基本内容，熟悉创新过程及管理方法；掌握组织变革的动因及管理原则，熟悉组织结构创新的内容，了解组织学习的过程与方法。

## 二、主要参考范围

### (以下书籍仅供参考)

1. 陈传明等.管理学(马克思主义理论研究和建设工程重点教材)[M]. 北京：高等教育出版社，2019；
2. 斯蒂芬·P·罗宾斯等.管理学：原理与实践（第 10 版）[M]. 北京：机械工业出版社，2019。